



COMUNE DI MATERA

Servizio Attività Economiche – S.U.A.P. – COMMERCIO

AVVISO

Oggetto: Modalità di relazione con il pubblico - SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE (S.U.A.P.).

Si porta a conoscenza delle SS.LL. che a partire dal 30 gennaio p.v. il Servizio scrivente si relazionerà con il pubblico secondo le seguenti modalità:

- prenotazione online attraverso il sito ufficiale del Comune di Matera, selezionando l'apposito Servizio SUAP dal menù a tendina <https://servizionline.comune.mt.it/kweb/sito/matera/servizi/200910-prenota-un-appuntamento>;
- oppure
- invio di quesito a mezzo e - mail al seguente indirizzo di posta elettronica attivaproduttive@comune.mt.it indicando altresì un recapito telefonico per essere ricontattati con più celerità.

Il pubblico sarà ricevuto, previo appuntamento, dalle ore 11:00 alle ore 12:30 dal lunedì al venerdì.

Si precisa che il Servizio SUAP non svolge attività di consulenza o assistenza tecnica (front office) per i procedimenti del portale impresainungiorno.gov.it per il quale è previsto un call center dedicato, in quanto la mappatura e la gestione del portale è di competenza di un soggetto terzo.

Inoltre per i servizi di assistenza alla compilazione e trasmissione online delle pratiche e per tutto quanto concerne il front office, il Comune di Matera ha stilato una "Convenzione sportello servizi alle imprese" (prot. n. 42756/2020) con le Associazioni dei commercianti e degli artigiani (Confesercenti – Confcommercio – Confartigianato – CNA della provincia di Matera).

IL DIRIGENTE

Dott. Paolo MILILLO