



**COMUNE DI MATERA**  
**UFFICIO SCUOLE**  
Tel. 0835241.507 - 275 - 384  
e-mail: [ufficioscuole@comune.mt.it](mailto:ufficioscuole@comune.mt.it)

**COMMISSIONE OSSERVATORIO MENSA SCOLASTICA**

**VERBALE**

L'anno 2023, il giorno 14 del mese di marzo, alle ore 16:00, su convocazione del Funzionario responsabile di P.O. del Servizio Scuola, Politiche Giovanili e dello Sport, come da nota prot. n. 0021602/2023 del 06/03/2023, trasmessa ai componenti, si è riunita, in presenza e altresì in modalità streaming, la Commissione dell'Osservatorio della mensa scolastica per discutere sul seguente ordine del giorno:

- situazione servizio mensa scolastica nelle scuole, a.s. 2022/2023;
- varie ed eventuali.

Sono presenti i seguenti componenti:

- Sig.ra Serafina Anna SACCO: insegnante I.C. "G. Minozzi – N. Festa"
- Sig.ra Clelia PROCIDA: genitore I.C. "G. Minozzi – N. Festa"
- Sig.ra Carmela DI CORLETO: insegnante I.C. "P.G. Semeria"
- Sig.ra Silvana TEDESCHI: genitore I.C. "P.G. Semeria"
- Sig.ra. Florinda CIRILLO: insegnante I.C. "G. Pascoli"
- Sig.ra Rosanna FORESTA: genitore I.C. "E. Fermi"
- Sig.ra Monica ORLANDO: insegnante I.C. "Torraca"
- Sig.ra Emilia LAGONIGRO: genitore I.C. "Torraca"
- Sig.ra Barbara CORETTI: genitore I.C. "D. Bramante"
- Sig.ra Tiziana BASILE: genitore I.C. "G. Pascoli"
- Dott. Rocco ELETTO: dirigente medico Igiene degli alimenti e della nutrizione A.S.M.
- Dott.ssa Carmela BAGNATO: Responsabile Nutrizione Clinica e dietetica A.S.M.
- Dott.ssa Valeria PISCOPIELLO: Assessore alla Scuola

Sono assenti i seguenti componenti:

- Sig.ra Vita EPIFANIA: insegnante I.C. "E. Fermi"
- Sig.ra Angela FRACCALVIERI: insegnante I.C. "D. Bramante"

Partecipano, altresì alla riunione:

- La Dott.ssa Anna Lucia STIGLIANI: Consigliera comunale delegata all'Osservatorio mensa
- La Dott.ssa Maria STELLA: Funzionario Ufficio Scuole, che svolge altresì il ruolo di segretario verbalizzante
- Il Dott. Giuseppe ZIZZO: Responsabile qualità della ditta VIVENDA S.p.A. aggiudicataria dell'appalto

- Il dott. Pasquale COSENTINO: Responsabile d'area della ditta VIVENDA S.p.A. aggiudicataria dell'appalto
- Il dott. Paolo GIANNANDREA: Direttore di impianto della ditta VIVENDA S.p.A. aggiudicataria dell'appalto

In apertura dei lavori l'Assessora PISCOPIELLO presenta ai componenti dell'Osservatorio la Consigliera STIGLIANI quale delegata del Sindaco all'Osservatorio mensa. La Consigliera saluta i presenti comunicando la disponibilità ad accogliere le varie osservazioni e comunicando l'impossibilità di essere presente per tutta la durata dei lavori previsti.

Seguono, pertanto, come da ordine del giorno, le osservazioni dei vari componenti circa la situazione del servizio mensa scolastica nelle scuole dal riavvio del servizio mensa e per il prosieguo del corrente a.s. 2022/2023.

Prende la parola la sig.ra DI CORLETO, che evidenzia un generale maggiore gradimento per il servizio, riportando, tuttavia, la lamentela circa la presenza della focaccia nel menù delle prime settimane di servizio, al momento già sostituita.

Interviene il dott. ELETTO chiarendo che la focaccia non è presente nell'attuale menù e che la somministrazione avvenuta durante le prime settimane è stata causata da una errata trasmissione del menù utilizzato nel periodo pandemico, quando, per problemi di manipolazione dei cibi, era stata inserita temporaneamente la focaccia.

La sig.ra Monica ORLANDO ha sollevato il problema dei piatti che si sfondano quando utilizzati con cibi caldi e la somministrazione di pollo, per un pasto, che a causa della sovrapposizione di due fette è risultato crudo all'interno e duro all'esterno.

Interviene il dott. COSENTINO, per la Vivenda, specificando che è stato già ritirato il lotto di piatti difettati invitando a segnalare tempestivamente eventuali ulteriori problemi.

La sig.ra ORLANDO prosegue il suo intervento evidenziando la difficoltà per le maestre di sapere quali sono tra i bambini presenti quelli che mangiano o non mangiano. In riscontro la dott.ssa STELLA specifica che è stata comunicata ai dirigenti la possibilità di accedere alla piattaforma informatica della mensa con username e password e scaricare l'elenco, classe per classe, degli alunni che mangiano. Pertanto, sta al dirigente scolastico stabilire come trasferire queste informazioni alle maestre. A conferma di queste modalità le insegnanti rappresentanti degli altri Istituti hanno confermato di ricevere gli elenchi.

Prende la parola la sig.ra CIRILLO e comunica che il servizio è stato avviato in condizioni non ottimali, con carenza di lavabo per la pulizia delle stoviglie, problema già risolto nella seconda settimana del servizio.

I rappresentanti della Vivenda confermano che al momento non si riscontrano tali criticità e rilevano che nessuna segnalazione è mai arrivata, pertanto invitano tutti a rivolgersi direttamente ai responsabili della Ditta per poter risolvere celermente eventuali futuri problemi.

Il dott. ELETTO dell'ASM, rileva che nemmeno l'Azienda sanitaria ha ricevuto segnalazioni in tal senso sottolineando la carenza di comunicazione tra il personale scolastico e la Vivenda e tra gli addetti della Ditta ed i responsabili, invitando a migliorare questi aspetti.

Prosegue l'intervento della sig.ra CIRILLO, che, per quanto riguarda il menù riporta:

- lamentele relative all'abbinamento di carne e piselli;
- la presenza per un giorno di carne con troppi nervetti che ha limitato il consumo da parte di alcuni bambini;
- la proposta di alternare al purè di patata, comunque molto gradito, le patate al forno;
- la riduzione dell'utilizzo delle bottigliette di plastica;
- la segnalazione di ritardi, in alcune giornate, nella consegna dei pasti (scarso personale, rotazione del personale e quindi personale nuovo che non conosce le scuole);
- la non disponibilità, durante la distribuzione dei pasti da parte degli addetti, di posate/piatti o pane e frutta aggiuntivi, da poter rimpiazzare in caso di necessità.

Interviene la dott.ssa STELLA che informa l'Osservatorio della previsione esplicita dell'appalto circa la sostituzione delle bottigliette di plastica con le caraffe e l'utilizzo di stoviglie lavabili. A conclusione dei lavori necessari all'installazione dei punti acqua e delle lavastoviglie si procederà alla definitiva eliminazione dell'utilizzo della plastica. Inoltre comunica la sostituzione del panino, a volte poco pratico da addentare per i bambini delle scuole dell'infanzia, con la fetta di pane di Matera.

Il dott. ZIZZO della Vivenda prende la parola e comunica che, in ogni plesso si stanno predisponendo degli spazi idonei in cui poter collocare le scorte di posate, piatti, frutta o pane per poter sopperire ai rimpiazzati segnalati.

A tal proposito l'Assessore PISCOPIELLO ricorda che, pur essendo stato segnalato, alcune scuole non hanno ancora liberato gli spazi che al momento dei sopralluoghi del personale comunale, effettuati prima dell'avvio del servizio, erano stati, di comune accordo, individuati per lo svolgimento delle operazioni relative al servizio mensa e il dott. ELETTO informa che, in seguito ai controlli, sono state date prescrizioni precise in merito.

Prende la parola la sig.ra Serafina Anna SACCO e propone di sostituire la cotoletta intera di pollo con gli straccetti e le penne lunghe con le pennette, per permettere, soprattutto ai bambini, di mangiare con più facilità.

La sig.ra FORESTA dopo aver espresso un generale apprezzamento per il miglioramento del servizio riporta i suggerimenti e i riscontri raccolti:

- inserimento di più legumi nella dieta;
- troppe ricette che contengono pomodoro;
- elevata frequenza di riso;
- poco gradimento per il riso arancione, gli spinaci e le carote;
- proposta di alternare le patate al forno al purè;
- scarsa quantità delle porzioni in alcuni casi;
- eliminazione della mozzarella dal menù delle scuole dell'infanzia per questioni di sicurezza;
- distribuzione di frutta a volte troppo matura;



- difficoltà relative al consumo del panino che per alcuni bambini risulta essere troppo duro non riuscendo per questo ad addentarlo. Accoglie quindi con favore il passaggio alla fetta di pane;
- richiesta di riduzione dell'uso della plastica;
- insufficiente personale al plesso Meucci;
- richiesta di riavvio del progetto "genitori a tavola";
- richiesta di maggiore pubblicità del menù del giorno;

infine la signora chiede se sia possibile per i genitori scegliere solo il primo o solo il secondo con conseguente riduzione del prezzo del pasto rispetto al pasto completo.

La sig.ra TEDESCHI prendendo la parola chiede di cambiare periodicamente il menù invariato ormai da tanto tempo e propone di introdurre nuovamente le "giornate speciali" (con piatti tipici, ad esempio la crapiata, con menù etnici, ecc.).

La sig.ra PROCIDA segnala che il 14 febbraio la carne sembrava cruda e riferisce altre segnalazioni relative al riso crudo e alla frittata un po' liquida;

Rispetto a queste ultime indicazioni:

Per quanto riguarda la frutta gli altri componenti dell'Osservatorio non segnalano criticità ma riportano un generale miglioramento della freschezza e della qualità;

La dott.ssa STELLA evidenzia che i menù sono già presenti sull'app e sul portale utilizzato per la segnalazione delle assenze. Conferma la disponibilità a riavviare l'iniziativa "genitori a tavola" appena saranno introdotte le caraffe e le stoviglie lavabili per dare ai genitori la possibilità di valutare complessivamente il nuovo servizio;

Il dott. ELETTO dell'ASM esprime favore per la proposta di incrementare i legumi, conferma la possibilità di sostituire la purea di patate con le patate al forno e comunica che anche le altre proposte di adeguamento dei menù possono essere valutate e saranno prese in considerazione le esigenze manifestate senza perdere di vista il valore della mensa scolastica quale momento educativo, sia per i genitori che per i bambini, evitando di far prevalere solo l'aspetto delle preferenze espresse dai bambini o percepite dai genitori. Conferma che la quantità delle porzioni non è variata ipotizzando che probabili differenze potrebbero dipendere dalle operazioni di distribuzione a cura delle addette. Auspica la disponibilità di un corner di assaggio per i genitori sin da subito.

Interviene il dott. ZIZZO che per quanto riguarda i problemi relativi al personale comunica che, assumendosene come Ditta la responsabilità, provvederà a fare tutte le ricognizioni necessarie. Considera non attuabile la proposta di scegliere solo il primo o solo il secondo dato che tale possibilità non rientra nella tipologia di servizio di ristorazione collettiva prestato. Infine comunica che la Vivenda si farà carico dei pasti d'assaggio erogati ai genitori per la verifica della qualità del servizio.

La sig.ra Monica ORLANDO propone la consegna a metà mattinata della frutta prevista per il pranzo in modo da permettere agli alunni di consumarla anche durante la merenda. La Ditta esprime difficoltà ad accogliere questa richiesta di difficile implementazione logistica.

Riprende la parola la sig.ra DI CORLETO chiedendo di riallestire il refettorio del plesso Don Milani con tavoli e sedie per evitare che i pasti siano consumati nelle aule.

Interviene l'Assessora PISCOPIELLO informando l'Osservatorio del fatto che il Comune eroga fondi per progetti di didattica innovativa, ecc., agli Istituti Scolastici, che spesso non riescono a spendere per intero, perciò tale richiesta non può essere rivolta all'Amministrazione comunale.

La sig.ra BASILE propone di introdurre, come già avvenuto in passato, la rotazione del menù per le classi delle medie che effettuano due turni di mensa, in particolare c/o il plesso delle medie della Pascoli, in modo da avere un menù più vario. Inoltre segnala l'eccessiva durata della pausa pranzo, di circa un'ora e mezza, nel plesso Nitti. Infine pone l'attenzione sulla riduzione dello spreco di cibo e quindi del recupero dei pasti non distribuiti.

Interviene la dott.ssa STELLA comunicando che il servizio proposto dalla Vivenda prevede un accordo con associazioni di volontariato per la consegna dei pasti eccedenti presso le mense per indigenti.

Il dott. ZIZZO specifica che il recupero del cibo può riguardare solo i pasti sovrapprodotti ma non può riguardare, per questioni igienico sanitarie, pasti in avanzo distribuiti e non consumanti.

Il dott. ELETTO interviene ponendo l'attenzione sui tempi di svolgimento del servizio, sia in fase di trasporto che di distribuzione, in modo da garantire anche per l'ultimo pasto caldo servito idonee temperature.

La sig.ra BASILE propone di migliorare l'informazione circa il funzionamento dell'Osservatorio, a tal proposito interviene la dott.ssa STELLA complimentandosi per l'iniziativa di creare un form on line di raccolta delle segnalazioni, messo a disposizione dalla sig. Foresta, proponendo di strutturare questa metodologia come utile a rilevare il gradimento.

La sig.ra CIRILLO solleva il problema della copertura dei pasti per i docenti di sostegno, facendo presente che non tutti ricevono il pasto.

L'Assessora PISCOPIELLO sottolinea che i dirigenti scolastici sono informati adeguatamente sull'argomento e sulle problematiche ad esso connesse relativamente alla insufficiente copertura da parte del MIUR dei fondi necessari per i pasti del personale scolastico.

L'incontro si conclude alle ore 18:30.

Il presente verbale è letto e sottoscritto.

**IL SEGRETARIO**  
**Dott.ssa Maria STELLA**



**IL PRESIDENTE**  
**Sig.ra Tiziana BASILE**

