



# COMUNE DI MATERA

## Ufficio Scuole

Viale Aldo Moro, 32 - 75100 Matera  
TEL: 00835241275 – email: ufficioscuole@comune.mt.it



### SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023 AGGIORNAMENTO SULLA GESTIONE INFORMATIZZATA – PRENOTAZIONE PASTI

Gentili genitori, il Comune di Matera desidera comunicarvi alcune importanti novità sulla gestione informatizzata del servizio, che decorreranno già nel corso del corrente Anno Scolastico 2022/2023.

**Vi chiediamo quindi di porre massima attenzione a quanto di seguito esposto**

#### COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

A partire dal **23/01/2023**, cambierà la modalità della rilevazione delle presenze.

La vecchia modalità di segnalazione delle assenze a mensa sarà gradualmente sostituita dalla nuova.

Di seguito la descrizione di come si svolgerà il nuovo servizio di segnalazione assenze.

La richiesta del pasto non sarà più registrata al mattino presso le scuole, ma verrà attivato **un sistema automatico**, basato sulla presenza di “default” dell’utente: il sistema informatizzato, presume che l’alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto (in ogni giorno di servizio associato alla classe). Quotidianamente, il sistema addebita pertanto sul “borsellino elettronico” dell’utente l’equivalente dell’importo della tariffa pasto a lui associata. Qualora l’alunno non debba usufruire del servizio mensa per un giorno, **dovrà essere il genitore a provvedere** (entro le ore **09.00** del giorno stesso), a “disdire il pasto” con una delle modalità qui descritte.

*Nota: nei casi in cui l’alunno ha solo alcuni rientri settimanali, il genitore NON deve comunicare l’assenza per i giorni in cui non è previsto il servizio mensa: a sistema sono già caricati i calendari relativi ad ogni classe.*

#### **1 - Squillo telefonico gratuito**

In alternativa, per coloro che non potessero o volessero utilizzare uno dei canali precedenti, vi è la possibilità di usufruire di un ulteriore metodo di comunicazione dell’assenza, tramite “squillo telefonico” gratuito. Utilizzando **ESCLUSIVAMENTE** il numero di telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando (se si lascia squillare ulteriormente, viene attribuito il costo pari a uno scatto).



Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

- > per assenza **1° figlio**: Numero da comporre: **08351766246**
- > per assenza **2° figlio**: Numero da comporre: **08351766372**
- > per assenza **3° figlio**: Numero da comporre: **08351766376**
- > per assenza **4° figlio**: Numero da comporre: **08351766381**

All’indirizzo mail comunicato dal genitore arriverà una e-mail di conferma della registrazione dell’assenza o una segnalazione di anomalia, in caso non sia stata eseguita la procedura corretta. Utilizzando questo canale, per segnalare l’assenza di più giorni va per forza effettuato uno squillo telefonico in corrispondenza di ogni giorno di assenza, entro gli orari sopra specificati, ossia fino alle ore 09.00 del giorno stesso.

Alcune annotazioni importanti:

- in caso di gemelli, il “**1° figlio**” è quello il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico
- è tassativo che il numero di telefono da cui parte la chiamata sia tra quelli che sono stati comunicati in fase di iscrizione, affinché il sistema riconosca automaticamente il genitore ed i figli ad esso associati.

#### **2 - Utilizzo dell’App “Servizi mensa” per smartphone Android e iOS**

Accedere alla sezione “**Presenze**”: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde.

Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, sarà possibile richiedere un pasto in bianco (pasto leggero temporaneo): apparirà un’icona rappresentante una **B**.





## COMUNE DI MATERA

### Ufficio Scuole

Viale Aldo Moro, 32 - 75100 Matera  
TEL: 00835241275 – email: ufficioscuole@comune.mt.it



Toccando una seconda volta, apparirà una **X** di colore rosso: in tal modo avrete segnalato l'assenza di vostro figlio dal servizio mensa per il giorno selezionato.

Per annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde. Utilizzando la APP, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.

### **3 - Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal" (da PC o tablet)**

Una volta entrati nel portale "Novaportal" (<https://matera.ristonova.it/novaportal>), per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente, "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco (pasto leggero temporaneo) con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Per annullare l'operazione, dovrete cliccare una terza volta, ripristinando di nuovo la **V** di colore verde.

Utilizzando il portale, si possono comunicare le assenze anche per più giorni.



**Poiché la mancata comunicazione dell'assenza comporta in automatico l'addebito della quota pasto, si ricorda ancora ai genitori che dal 18/01/2023 saranno direttamente responsabili di tale comunicazione.**

Cordiali saluti  
Matera, 17/01/2023

L'UFFICIO SCUOLE