

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

**PILIERO ANTONELLA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

italiana

Data di nascita 29/08/1982

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da DICEMBRE 2004 a OGGI)

### IMPIEGO ATTUALE:

- **CUSTOMER RELATION CENTRE AGENT/TRACKING AGENT/TRACE AGENT REGION EMEA**(Europe,Middle East,Africa) per Federal Express Inc.

Impieghi precedenti:

- CUSTOMER CARE AGENT PER LE SEGUENTI AZIENDE:

Bconnect (assistente di bordo per navigatori satellitari);

Gas Natural (multinazionale nel settore vendita di energia);

Sacmi Imola (multinazionale produttrice di macchinari per produzione ceramiche.ufficio commerciale);

Air Italy (compagnia aerea nazionale);

Lorenz gioielli (azienda produttrice di orologi e gioielli in acciaio);

Todo Mondo (tour operator on-line);

Consulente DGTV (sportello informativo del ministero delle telecomunicazioni sul digitale terrestre);

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

DATACONTACT s.r.l.

Via Lazazzera

75100 MATERA

• Tipo di azienda o settore

RICERCHE DI MERCATO/CONTACT CENTRE

• Tipo di impiego

Operatore telefonico/operatore commerciale

• Principali mansioni e responsabilità

Team leader per Air Italy

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date

Settembre 1996 – Luglio 2001

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Corso di studi quinquennale presso Istituto Magistrale "Gesù Eucaristico" sito in Tricarico (MT)  
votazione: 88/100

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Materie umanistiche e perfezionamento della lingua inglese

• Qualifica conseguita

Diloma di maturità Magistrale ad indirizzo Socio-psico-pedagogico

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

### INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Grande propensione per lavoro in team e nella gestione dei rapporti con clienti e committenti. Spiccate capacità comunicative e relazionali .

Decisamente portata per impieghi commerciali (nazionali ed esteri) e per front office con il pubblico.

Spiccata capacità di apprendimento, molto rapido, anche di mansioni mai ricoperte in precedenza.

Ottime capacità espressive/colloquiali.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Particolari capacità di coordinazione del lavoro di gruppo multisettoriale.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Discreta conoscenza/utilizzo Pacchetto Office

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Discrete capacità nel suonare pianoforte ed electronic keyboard

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

\*Maggio 2000: frequentato Corso di perfezionamento della lingua inglese presso l' ICON INTERNATIONAL INSTITUTE di Dublino (Irlanda)

Durata: 1 settimana

Rilasciato Attestato di partecipazione;

\*Giugno 2001: sostenuto esame di conoscenza della lingua inglese TRINITY COLLEGE

Rilasciata certificazione;

\*Luglio 2001: frequentato Corso di perfezionamento della lingua inglese presso BRUNEL UNIVERSITY di Richmond (Gran Bretagna)

Durata: 2 settimane

Rilasciato Attestato di partecipazione;

\*Dicembre 2004: conseguita Patente Europea ECDL (European Computer Driving Licence)

Presso istituto LA TRACCIA sito in Matera, rione Sassi.

## PATENTE O PATENTI

In possesso patente di guida di tipo B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell' art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data e luogo

Firma

MATERA  
17/08/2020

Antonella Piliero