

# Curriculum Vitae

## **Dati personali:**

Nome: **Annunziata Santochirico**

Nata il: 18/05/1977

Luogo di nascita: Matera

Residente a Matera

Stato Civile: Coniugata con due figli

## **Formazione:**

- Licenza media istituto F. Torraca di Matera
- Titolare dell'attestato di formazione per gli alimentaristi conseguito presso ASL4 di Matera
- Qualifica alberghiera – settore cucina conseguita presso l'Istituto Passarelli San Marco di Salerno

## **Esperienze professionali:**

- Commessa presso fioraio di Matera

Mansioni:

Accoglienza clienti

Vendita

Consulenza

Fidelizzazione del cliente

Pulizia, immagazzinaggio e organizzazione delle aree di vendita assegnate

- Commessa presso fioraio di Matera

Mansioni:

Accoglienza clienti

Vendita

Consulenza

Fidelizzazione del cliente

Pulizia, immagazzinaggio e organizzazione delle aree di vendita assegnate

- Titolare di 'Verdissimo' Matera

Mansioni:

Accoglienza clienti

Vendita

Consulenza

Fidelizzazione del cliente

- Commessa panineria di Matera

Mansioni:

Accoglienza clienti

Vendita

Pulizia, immagazzinaggio e organizzazione delle aree di vendita assegnate

- Promoter/Merchandiser Carrefour

Mansioni:

Accoglienza clienti

Vendita

Attività di aggiornamento sulle promozioni e sui servizi

- Commessa e cassiera qualificata presso noto vivaio materano
- Accoglienza clienti

Vendita

Consulenza

Fidelizzazione del cliente

Assistenza clienti

- Operaio di cucina presso un luxuri resort

Mansioni:

Responsabile di riordino e pulitura della cucina

Addetto all'igiene ed alla pulizia della cucina

### **Competenze personali:**

Eccellenti capacità di servizio al cliente, ottime capacità di ascolto e comunicazione. Ottima capacità organizzativa e di lavoro in team. Approccio orientato ai bisogni della persona, solida etica lavorativa ed eccellenti capacità comunicative.

Esperta di software POS, attenta ai dettagli, avanzate conoscenze amministrative, specialista di merchandising nel commercio al dettaglio

### **Interessi personali:**

Fotografia, lettura e ricamo.

Interessata ed attenta alle politiche cittadine e di quartiere, alle questioni sociali, urbanistiche e giovanili.

Particolarmente partecipe a forum e dibattiti su temi di interesse pubblico.

Attenta ai bisogni della gente e naturalmente propensa al problem solving.