



## Curriculum vitae

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Cetani Rossella



Adige 8, 75100 matera (Italia)

3803478517

rossellaceta94@gmail.com

## TITOLO DI STUDIO

diploma perito aziendale

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

15/10/2019–alla data attuale

**Operatore di call center/operatrice di call center**

Ondatel srl, matera (Italia)

05/08/2019–30/09/2019

**Commesso di negozio di abbigliamento/commessa di negozio di abbigliamento**

Upim srl, Matera (Italia)

Cura della disposizione dei prodotti nel punto vendita.

Disposizione dei prodotti sugli scaffali.

Accoglimento del cliente e supporto durante il processo decisionale d'acquisto.

20/01/2019–30/07/2019

**Operatore di call center/operatrice di call center**

Ondatel S.r.l., Matera (Italia)

Teleselling e telemarketing tramite call-center, organizzato per servizi specializzati di interazione mediante telefono con clienti e/o utenti in modo strutturato. Capacità di gestire stress e relazionare con clienti.

09/06/2015–15/05/2018

**Assistente domiciliare**

Cooperativa sociale, Matera (Italia)

assistenza diretta a persone anziane non autosufficienti e/o autonome.

02/10/2013–30/03/2015

**Addetto ai controlli contabili /addetta ai controlli contabili**

studio Morelli, dottore commercialista, Matera (Italia)

Addetta alla contabilità e funzioni di segreteria.

utilizzo del software di contabilità.

05/01/2013–31/01/2014 **Operatore di call center/operatrice di call center**  
Fastline srl, Matera (Italia)  
Telemarketing e teleselling.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

16/09/2009–26/06/2014 **diploma superiore**  
istituto tecnico commerciale Ioperfido-olivetti, Matera (Italia)

03/11/2015–09/06/2017 **attestato di qualifica O.S.S. Operatore Socio Sanitario**  
Tecnoscuola Srl accreditato dalla regione campania, Matera (Italia)

03/11/2015–23/06/2016 **Attestato di qualifica O.S.A. Operatore Socio Assistenziale**  
Scuola Europea ( corsi di formazione professionale), Matera (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	
francese	A1	A1	A1	A1	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** Buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze lavorative.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di organizzare autonomamente il lavoro, assumendomi responsabilità acquisita attraverso esperienze lavorative professionali sopra indicate.

**Competenze professionali** buona competenza professionale nella mansione di assistenza alla persona.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.