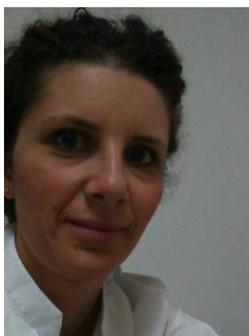




## INFORMAZIONI PERSONALI

## Marilisa D'Ercole



contrada serra Loconte snc, 75100 Matera



marilisadercole@gmail.com

Facebook/ Marilisa D'Ercole LinkedIn/ Marilisa D'Ercole

Sesso femminile | Data di nascita 21/03/1979 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 01/05/2015 a tutt'oggi

**IMPRENDITRICE - Proprietà e Gestione affittacamere Giulietta nei Sassi**

Matera, via santa Cesarea, 41 [www.giuliettaneisassi.it](http://www.giuliettaneisassi.it)

▪ inserimento, controllo e gestione annunci sul web. Gestione prenotazioni, accoglienza.

[Attività ricettiva](#) settore extra alberghiero

Da settembre 2008 fino al 2012

**Operatore addetto alle vendite in impresa familiare**

Matera, via Passarelli, 36/38

▪ vendita diretta prodotti ortofrutticoli

[Commercio](#)

Dal 2001 al 2005

**Operaia presso laboratorio artigianale di pelletteria**

Matera, [www.dimensionealbum.it](http://www.dimensionealbum.it)

▪ taglio tessuto assemblaggio generico

[Artigianato](#)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1993-2000

**diploma**

Liceo scientifico "Dante Alighieri" Matera

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** ▪ *Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite grazie all'esperienza di venditore presso l'azienda agricola familiare e dall'attualissima gestione di attività ricettiva*

**Competenze organizzative e gestionali** ▪ Attualmente gestisco l'attività ricettiva di organizzando tutti i passaggi necessari al successo di ogni soggiorno.  
 ▪ Mi occupo di tutti i pagamenti e acquisti verso i fornitori di beni o servizi e della parte amministrativa di base dell'attività.

**Competenze professionali** ▪ Sul web controllo e gestisco i calendari, i prezzi e valuto le offerte da proporre sul mercato. Mi occupo del primo contatto telefonico con il potenziale ospite aiutando a pianificare orario e partenza ed eventuali prenotazioni presso ristoranti, guide turistiche o taxi. Occasionalmente mi occupo anche di accoglienza diretta e ripristino camere normalmente affidate al dipendente.  
 ▪ Operatore addetto alle vendite in azienda a conduzione familiare di prodotti agroalimentari.

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Appartenenza a gruppi / associazioni** ▪ socio fondatore Associazione b&b Matera e membro attivo del Consiglio Direttivo

**Corsi**  
 -Sicurezza nelle strutture ricettive – Vigili del Fuoco  
 -Corso di igiene nelle strutture ricettive – ASL Matera  
 -Inglese base e avanzato per il settore turistico – Pragma Group – Vocational Training  
 -Social media marketing - Vocational training  
 -Operatore addetto alle vendite  
 -partecipazione ad un corso web designer senza conseguimento di certificazione finale

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".