

CURRICULUM VITAE

Stefano Fusillo
Via Luigi Einaudi 4 - 75100 Matera (ITA)
stefano.fusillo@gmail.com
Data di nascita: 07.12.1980

ESPERIENZE LAVORATIVE

09.05.2018 - in corso Cascione Autotrasporti Srl.
Planner (area Germania - Austria)

05.10.2017 - collaborazione in corso Alleanza Assicurazioni S.p.A.
Via Nicola Sole 2, 75100 Matera
Consulente assicurativo

22.08.2016 - 30.06.2017 Capita Customer Services (Germany) GmbH,
Kommandantenstraße 22, 10969 Berlin (DE)
Customer Care Agent:
Customer care
Compliance management
Data entry

24.11.2014 - 01.03.2016 Perry & Knorr (adesso Webhelp)

Saarbrücker Str. 38, 10405 Berlin, Germany
Customer Care Agent - Commerciale:
Customer care
Compliance management
Vendite
Data entry

16.07.2014 - 19.09.2014 Unister GmbH, Berlin

all'epoca alla Boppstraße 12, 10967 Berlin (DE)
Customer Care Agent
Customer care
Compliance management

04.2013 - 05.2014 Libero professionista - Autonomo

Registrazione loghi
Servizi per expat, visa, traduzioni
06.09.2011 - 27.02.2012 Hartweizen, Berlin (Donvito Gaststätte),
Torstraße 96, 10119 Berlin (DE)

Aiuto cuoco, Hausmeister, Office-
management

Office Manager

Semplificazione degli aspetti burocratici
Rapporti con i clienti e con i fornitori

TIROCINI FORMATIVI

01.11.2007 - 01.11.2009 Pratica forense

Studio Santochirico & Associati
Vico XX Settembre, 6, 75100 Matera
Contratti, diritto civile, diritto del lavoro, ricorsi
amministrativi
Redazione di atti processuali, pareri giuridici

01.02.2008 - 01.08.2008 Stage retribuito

Gruppo Putignano, Zona Industriale, Noci
(BA)

Appalti, offerte di appalto
Redazione atti processuali
Traduzioni giuridiche

PERCORSO ACCADEMICO

11.1999 - 07.2007 Laurea in Giurisprudenza

Università di Modena e Reggio Emilia

09.1994 - 07.1999 Diploma

Liceo-Ginnasio „E. Duni“, Matera

CONOSCENZE E SKILLS

Lingue Madrelingua italiana
Inglese scritto e parlato: C1
Tedesco scritto e parlato: C1
Portoghese, Spagnolo e Francese:
conoscenza base
Conoscenze informatiche Bizagi Modeler (BPMN 2.0)
Microsoft Office/OpenOffice: buona
conoscenza
CRM (ne comprendo bene la struttura)
CMS: conoscenze di base
FileZilla - conoscenza di base

Skills Capacità di lavorare bene sia in team sia da

solo

Apprendimento rapido

Capacità di lavorare autonomamente

Precisione

Disponibilità a trasferte

Empatia e simpatia (che sono la base di tutto)

Notazione BPMN 2.0 (disegno/descrizione dei processi aziendali in un'ottica di reingenerizzazione degli stessi)

Interessi Musica , Cucina , Letteratura , Trekking ,

Scoutismo

Patente B

Matera, 04.06.2020