

## FAQ

GARA PER AFFIDAMENTO SERVIZI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DIRETTA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE, TRAMITE UN'ARCHITETTURA INFORMATICA INTEGRATA ON WEB.

### Quesito 1)

RQ1: requisiti per RTI

Si chiede conferma che quanto riportato a pag. 4 del Bando di Gara, ovvero:

•I requisiti sopra indicati, alle lettere c) e d) devono essere posseduti e dimostrati:

\* nel caso di imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, dal raggruppamento o consorzio, già costituito o da costituirsi, nel suo complesso;

è corretto e di conseguenza quanto indicato in fondo a pag. 3 è in realtà un refuso e che quindi si debba considerare valida la seguente indicazione:

•I requisiti sopra indicati, alle lettere a) e b) devono essere posseduti e dimostrati:

\* nel caso di imprese temporaneamente raggruppate o consorziate, da ciascuna impresa partecipante;

Risposta Q1: Già resa al secondo quesito delle FAQ pubblicate precedentemente come qui si riporta integralmente: *“Si conferma che, l'interpretazione data da chi ha formulato il quesito per il caso di partecipazione RTI, è corretta. Pertanto, si coglie l'occasione per segnalare che con errata correttezza è stato eliminato il refuso in cui si era incorso nella formulazione del punto 4), lettera D) del bando di gara (pag.3) eliminando dall'espressione “Nel caso di partecipazione alla gara di concorrenti plurisoggettivi si applicano le seguenti regole:*

*•I requisiti sopra indicati, alle lettere a) b) c) e d) devono essere posseduti e dimostrati...” le lettere C) e D)”.*

### Quesito 2)

Q2: si chiede chiarimento rispetto al periodo di riferimento per il requisito D indicato a pag. 3 del Bando di gara, in quanto nelle prime righe è indicata una esperienza pregressa negli ultimi 5 anni, mentre per gli attestati è indicato un periodo corrispondente all'ultimo triennio.

Risposta Q2: con riferimento all'articolato alla lettera D indicato a pag. 3 del bando di gara, si conferma sia quanto richiesto nella prima parte circa il possesso delle risorse tecniche e dell'esperienza pregressa negli ultimi 5 anni, che quanto richiesto nella seconda parte circa la regolare esecuzione del servizio oggetto di gara dal quale risulti che nel triennio precedente, per almeno due anni consecutivi:

- d-1) la gestione diretta, senza intermediazioni e senza essere incorso in contestazioni per gravi inadempienze, di servizi analoghi e per tutte le entrate oggetto del presente bando;
- d-2) la fornitura e l'attivazione di un portale web di comunicazione con il cittadino, fruibile con modalità interattive e collegato con il sistema integrato di gestione delle entrate oggetto di gara;

Conseguentemente, il concorrente dovrà comprovare il soddisfacimento di entrambe le su estese richieste.

### Quesito 3)

Q3: si chiede di confermare che il requisito d-3) indicato a pag. 3 del bando di gara non debba essere comprovato mediante la presentazione di attestazioni rilasciate da Enti Pubblici, ma è sufficiente presentare una dichiarazione sostitutiva da parte del concorrente, se società che partecipa singolarmente, o nel caso di RTI verticale, dalla sola società che fornisce la soluzione sw.

Risposta Q3: Alle attestazioni dei committenti pubblici di cui ai sottopunti d-1 e d-2, dovrà aggiungersi, circa il sottopunto d-3, dichiarazione della ditta cui fa capo la regolarità intellettuale delle soluzioni software.

### Quesito 4)

Q4: Attestazioni servizi resi

VISTO: IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Tommaselli

Per il requisito D indicato a pag. 3 del Bando di gara, si chiede conferma, in caso di RTI verticale, della possibilità che ogni società produca attestazioni separate per i sottopunti d-1 e d-2 relative alle tipologie di servizi che andrà a svolgere nell'RTI. Ad esempio, la società A che si occuperà dei servizi operativi produrrà gli attestati di cui al punto d1, mentre la società B che si occuperà dell'architettura web, produrrà gli attestati degli Enti per il punto d2 ed una dichiarazione sostitutiva per il punto d-3. Resta inteso la somma degli attestati deve raggiungere o superare i 550.000 euro minimi previsti per una annualità.

**Q4: Durata annualità consecutive per attestati**

Per il requisito D indicato a pag. 3 del Bando di gara, si chiede conferma della necessità di due annualità consecutive solo per gli attestati richiesti al punto d-1, mentre non è necessario per gli attestati relativi ai punti d-2 per la loro natura specifica.

Risposta Q4: se trattasi di RTI, così come ampiamente specificato a pag 4 del bando, i requisiti di cui al punto C e D di pag 3 devono essere posseduti nel loro complesso e, pertanto, quelli di cui ai sottopunti d-1, d-2 e quello inerente l'esperienza pregressa di un importo di almeno pari al valore stimato di una annualità dell'appalto di €550.000,00 oltre IVA.

Per la seconda parte del requisito D indicato a pag.3 inerente l'attestazione rilasciata dall'Ente pubblico, relativa alla regolare esecuzione del servizio oggetto di gara, nel precedente triennio, per almeno due anni consecutivi, dovrà comprendere entrambi i sottopunti: d-1 e d-2.

**Quesito 5)**

**Q5: si chiede se sia possibile organizzare la dimostrazione con dati reali, prelevati con autorizzazione da archivi di altri enti, e configurazione architetture uguale a quella proposta e appositamente predisposta su sistemi del proponente, senza entrare su di un sistema in produzione presso un altro Ente. Si eviterebbe così ogni possibile interferenza con le attività operative dell'Ente terzo e si potrebbero dimostrare tutte le funzioni di gestione, incluse quelle che modificano le informazioni.**

Risposta Q5: L'ultimo periodo di pag.16 del bando di gara così recita: *"Per la valutazione dell'offerta tecnica ogni concorrente procederà ad eseguire, a pena di esclusione, una dimostrazione pratica, su dati reali, di quanto offerto, della durata massima di 30 (trenta) minuti dinanzi alla Commissione di Gara, mediante collegamento on-line -lato ufficio e lato contribuente - a Ente campione, a scelta del concorrente, ove lo stesso abbia realizzato analoghi servizi. Sarà cura dell'interessato munirsi preventivamente dei necessari nulla osta e/o autorizzazioni per l'accesso ai sistemi informatici di altro Ente."* Attesa la chiara lettera della lex specialis, peraltro a pena di esclusione, non si ritiene di poter fornire in questa sede, interpretazioni discostanti dal dato letterale.

**Quesito 6)**

**Q6: Si chiede l'indicazione delle spese per le pubblicazioni sulla stampa periodica a carico dell'aggiudicatario.**

Risposta Q6: Ai sensi dell'art.216, comma 11 del D.Lgs n.50/2016 sono a carico dell'aggiudicatario le spese di pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale (GURI) che nello specifico ammontano ad €363,93 oltre IVA.

**Quesito 7)**

**Quesito: In merito al requisito a comprova della capacità economico finanziaria del concorrente di cui al punto c.2) del Disciplinare di Gare, afferente *"la realizzazione negli ultimi 3 (tre) esercizi finanziari conclusi di un fatturato, nel settore di attività oggetto dell'appalto, di importo almeno pari ad € 1.500.000,00= (unmilione cinquecentomila/00), oltre IVA come per legge, ovvero, in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico nell'arco del triennio considerato, ad importi proporzionalmente rapportati al diverso periodo"*, si chiede cortesemente di conoscere se il predetto debba riferirsi al fatturato globale dell'azienda realizzato nell'ultimo triennio ovvero in quello specifico conseguito con riferimento a servizi di accertamento e riscossione di tributi e entrate.**

VISTO: IL DIRIGENTE  
Dott.ssa D. Tommaselli

Risposta: Il requisito richiesto al sottopunto c.2 di pag.3 del bando prevede la realizzazione negli ultimi tre esercizi finanziari di un fatturato di €1.500.000 oltre IVA specificatamente nel settore di attività oggetto di gara, ossia, nei servizi di supporto alla gestione in forma diretta, da parte dell'S.A., delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie, tramite un'architettura informatica integrata on web. Ferma restando la possibilità da parte del concorrente di presentare idonea documentazione attestante il fatturato globale dell'azienda dal quale si possa rilevare l'ammontare richiesto per le attività oggetto di gara.

**Quesito 8)**

Altresì si chiedono cortesi delucidazioni in merito agli ulteriori requisiti richiesti al punto D) del Disciplinare di Gara.

In questo punto infatti viene richiesto al fine di comprovare il possesso da parte del concorrente delle risorse tecniche e dell'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità, una esperienza pregressa negli ultimi 5 (cinque) esercizi finanziari conclusi nello svolgimento di servizi oggetto di gara per conto di Pubbliche Amministrazioni, per un importo almeno pari al valore stimato di una annualità dell'appalto di € 550.000,00= (cinquecentocinquantamila/00), oltre IVA come per legge, ovvero, in base alla data di costituzione o all'avvio delle attività dell'operatore economico nell'arco del quinquennio considerato, ad importi proporzionalmente rapportati al diverso periodo. Ai fini della prova del possesso di cui al presente punto D), il concorrente dovrà presentare apposita dichiarazione comprendente l'elenco dei servizi prestati, con l'indicazione dei rispettivi importi e dei relativi committenti pubblici ed attestazione rilasciata e vistata dal dirigente o funzionario dei servizi tributari, relativa alla regolare esecuzione del servizio oggetto di gara dal quale risulti che nel triennio precedente, per almeno due anni consecutivi:

d-1) la gestione diretta, senza intermediazioni e senza essere incorsi in contestazioni per gravi inadempienze, di servizi analoghi e per tutte le entrate oggetto del presente bando;

d-2) la fornitura e l'attivazione di un portale web di comunicazione con il cittadino, fruibile con modalità interattive e collegato con il sistema integrato di gestione delle entrate oggetto di gara;

d-3) la proprietà intellettuale delle soluzioni software.

In relazione a questo punto si chiedono cortesi delucidazioni riguardo a cosa intenda l'Ente per "svolgimento di servizi oggetto di gara..... per un importo .." e specificamente se l'importo sia relativo al valore contrattuale ovvero a quello effettivamente fatturato nei confronti dell'Amministrazione affidataria del servizio.

Risposta: Per "svolgimento di servizi oggetto di gara..... per un importo .." si intende: servizi di supporto alla gestione diretta, da parte della S.A., delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie comunali, tramite un'architettura informatica integrata on web. L'importo richiesto è quello effettivamente fatturato nei confronti della pubblica amministrazione per le su indicate attività, pur considerando che tale importo dovrebbe, in linea teorica, coincidere con il valore contrattuale dei servizi affidati.

**Quesito 9)**

Inoltre, considerando che l'affidamento dell'incarico di cui all'oggetto attiene a servizi di supporto alla gestione in forma diretta delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie comunali, tramite un'architettura informatica integrata on web, riteniamo che le ulteriori previsioni richieste, in particolare ai sotto punti D1), D2) e D3) siano eccessivamente limitative nei confronti della complessità dei potenziali partecipanti alla procedura. Questo in conseguenza del fatto che oltre a riscontrare una ridotta presenza di soggetti che gestiscono o hanno gestito direttamente tutte le entrate del presente appalto, è ancor meno probabile il verificarsi delle situazioni di cui al criterio D2, e soprattutto di quella auspicata al punto D3, con chiare ripercussioni negative in merito alla

VISTO: IL DIRIGENTE  
Dott.ssa D. Tommaselli

libera concorrenza e massima partecipazione alle procedure di gara, concetto cardine del nuovo Codice degli Appalti, che viene manifestamente lesa ad appannaggio di pochissimi soggetti. Pertanto alla luce di quanto evidenziato in precedenza, richiamando i principi anche comunitari finalizzati a garantire la massima partecipazione da parte della più vasta platea dei soggetti, e rammentando altresì le disposizioni sancite dal D.Lgs. 50/2016, nonché da una moltitudine di pareri ANAC, che evidenzia come tutti i requisiti stabiliti dalla stazione appaltante devono essere improntati sulla logica di assicurare principi di proporzionalità, ragionevolezza, la scrivente auspica una revisione dei predetti titoli in modo tale da assicurare il rispetto dei principi su indicati ovvero la presenza di un numero maggiore di concorrenti.

Risposta: L'appalto ha ad oggetto i servizi di supporto alla gestione in forma diretta delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie comunali, tramite un'architettura informatica integrata on web., fermo restando in capo all'Ente la titolarità degli atti e la riscossione delle entrate derivanti dal servizio. Circa i requisiti di cui ai sottopunti d-1, d-2 e d-3 del punto D di pag 3) del bando di gara, si rinvia alla risposta corrispondente al precedente quesito n.4 (secondo periodo), ribadendo, con l'occasione, la necessità imprescindibile per l'Ente di assicurarsi modalità di erogazione delle richieste attività di supporto all'esercizio delle proprie funzioni, che rispondano nel modo più efficace, efficiente e funzionale possibile alla migliore impostazione del lavoro d'ufficio e garantiscano il miglior standard di qualità dello svolgimento dei servizi comunali di competenza del Settore.

Matera 27/09/2016

VISTO: IL DIRIGENTE  
Dott.ssa D. Tommaselli

A large, stylized handwritten signature or stamp, possibly representing the official approval or signature of the Director mentioned in the text above.